

שרות כמיטב היכולת / מרדכי טייכנר

עם כניסתי לתפקיד ניהול המרכולית, ברצוני לשתף את החברים במספר בעיות ראשוניות, שמעסיקות בשבועות הראשונים.

אינני רוצה להביע דעה, כי אני עוד בשלב לימוד הבעיות. מוקדם יהיה, כבר בשבוע השני, לפזר דעות מבוססות ובלתי מקצועיות. אני יכול רק להגיד שברצוני להמשיך את המדיניות שהייתה נהוגה, כי לפי התרשמותי המדיניות הייתה נכונה. ואם לשנות, אז **רק להיטיב את השרות כמיטב יכולתנו**. נשתדל לבקר אחת לחודש בשווקים, לבדוק מחירים ולהשוות לשלנו, כפי שעשינו השבוע. ברצוני ליצור הרגשה אצל החברים, שעבור כספם הם קונים ואיש לא עושה טובה שמוכר להם.

לדוגמא: אם מישהו חייב לבוא לקנות, שלא בשעות הקבלה, **לא צריך להתנצל** – נשרת אותו כפי שהיינו עושים זאת בשעות הקבלה. אם זאת, שעות הפתיחה תהיינה כבעבר, והחברים מתבקשים להגיע בשעות הקבלה.

בזמן האחרון היו תלונות של חברים על **מחירי הפירות** שאנו מוכרים במרכולית. החלטנו לבקר השבוע בשווקים ולבדוק את מחירי הפירות. מידע על המחירים והמקומות שביקרנו בהם – בהמשך. יש לקחת בחשבון שבשווקים הקנייה נעשית במזומן – ואילו אנו קונים דרך משקי עמק יזרעאל, כשהתנאים הם שוטף + 60 ועוד אחוז יורד לאירגון (מהספק).

ברצוני לציין שלמרות שנראה כי יחסית המחירים שלנו זולים וטובים, יש לקחת בחשבון שאנו לא עובדים על רווחים ולא מוסיפים את כל אותן התוספות שכל בעל חנות חייב להוסיף. אילו היינו מוסיפים את ההוצאות + רווח סביר, המחירים שלנו היו יוצאים יקרים ביותר. המסקנה המתבקשת והמיידית: **לדרוש מהספקים שלנו להוריד את המחירים כמה שניתן, כך שהם יוכלו לקנות את הפירות העונתיים הזולים יותר.**

חלק גדול מהוצאות החברים מהמרכולית הן על פירות. כל אחוז שנצליח לחסוך על ידי הורדת מחיר הספק, מבלי לפגוע בטיב הפרי, יאפשר לחברים להרבות בקניית פירות במקום דברים פחות חשובים.

עיתון קיבוץ מס' 25 - 23.6.2006

"על כל היפה שהיה וחלף" – ברכה למרדכי בסיום עבודתו בכלבו

מרדכי טייכנר סיים השבוע את עבודתו בכלבו. עובדי הענף ציינו את הדבר בארוחת צהריים חגיגית וקראו לו את הברכה הזאת:



למרדכי טייכנר,
12 שנים עבדת במרכולית – כלבו. בחלק
מן השנים הללו גם ניהלת את המקום.
השקעת הרבה מאוד מעצמך בעבודה
ובניהול.
לאחר השיפוץ, המשכת לעבוד עם צוות
הכלבו החדש, בבניין המפואר שנבנה.

כהרגלך, לקחת על עצמך אחריות
בתחומים רבים ועשית הכל במסירות
רבה. שירתת את החברים באדיבות רבה,
ודאגת לניקיונו ולטיפוחו של הכלבו.

בתום שנים אלה אתה ממשיך הלאה,
ויכול סוף סוף להתפנות יותר לכל מה
שאתה אוהב - לתחביביך ועיסוקיך הרבים
כמו: פעילות גופנית, טיפוח הבית והגינה,
כתיבה, טיולים עם יהודית וחברים,
ובעיקר – בילוי עם יקיריך – בני משפחתך
המורחבת.

בשמנו ובשם חברי הקיבוץ, אנו שולחים
לך תודה מקרב לב.
נוסיף ונאחל לך גם בריאות טובה, נחת
ושמחה באשר תלך!

צוות הכלבו

ואנו, בית עין השופט. מצטרפים לברכת התודה ומברכים אותך בדרך צלחה!